

Descrição do erro	Solução
Tensão de abertura de HGB anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se as tubulações do equipamento estão completamente preenchidas com seus devidos reagentes;</li> <li>2. Verificar se a temperatura do ambiente está na faixa de 15 a 30°C;</li> <li>3. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>4. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Tensão de abertura de RBC anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Tensão de abertura de WBC anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Background anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se os reagentes estão dentro da validade e estabilidade;</li> <li>2. Realizar a limpeza concentrada com Ebraclean EBR (Serviço &gt; Manutenção &gt; Imersão de Cleanser);</li> <li>3. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>4. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
O processo de inicialização falhou	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Obstrução de RBC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar a limpeza do banho de RBC (Serviço &gt; Manutenção &gt; Imersão de canal RBC Cleanser);</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Obstrução de WBC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar a limpeza do banho de WBC (Serviço &gt; Manutenção &gt; Imersão de canal WBC Cleanser);</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
O esgoto está cheio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esvaziar o recipiente do esgoto;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
DIL-A esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de diluente está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo diluente e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-1 esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-2 esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-3 esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
DIL-A não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-1 não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-2 não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-3 não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
DIL-A insuficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de diluente está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo diluente e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-1 insuficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-2 insuficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
LYA-3 insuficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo card;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>
A bandeja de decarte está cheia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirar a rack de amostra da bandeja de autoloader;</li> <li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li> <li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li> </ol>