



# ERROS E SOLUÇÕES - EB3600

## OPERACIONAL

Descrição do erro	Solução
Tensão de abertura de HGB anormal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se as tubulações do equipamento estão completamente preenchidas com seus devidos reagentes;</li><li>2. Verificar se a temperatura do ambiente está na faixa de 15 a 30°C;</li><li>3. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>4. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Tensão de abertura de RBC anormal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Tensão de abertura de WBC anormal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Background anormal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se os reagentes estão dentro da validade e estabilidade;</li><li>2. Realizar a limpeza concentrada com Ebraclean EBR (Serviço &gt; Manutenção &gt; Cleanser Absorver);</li><li>3. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>4. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
O processo de inicialização falhou	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Obstrução de RBC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar a limpeza do banho de RBC (Serviço &gt; Limpeza &gt; Banho RBC);</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Obstrução de WBC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar a limpeza do banho de WBC (Serviço &gt; Limpeza &gt; Banho WBC);</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
O esgoto está cheio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Esvaziar o recipiente do esgoto;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
Impressora térmica sem papel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Colocar um novo papel na impressora térmica;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
DIL-E esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se o recipiente de diluente está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo diluente e realizar a leitura de um novo código de barras;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
LYE-1 esvaziando ou bolhas de ar na tubulação	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo código de barras;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
DIL-E não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
LYE-1 não foi substituído	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>2. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
DIL-E insuficiente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se o recipiente de diluente está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo diluente e realizar a leitura de um novo código de barras;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>
LYE-1 insuficiente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar se o recipiente de lisante está vazio ou com baixo volume, caso sim, realizar a troca por um novo lisante e realizar a leitura de um novo código de barras;</li><li>2. Clicar em "remover o erro", para remover esse erro;</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.</li></ol>